



**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»**

Юридична адреса: вул. Зелена, 3, м. Чернівці, Чернівецький район, Чернівецька область,  
УКРАЇНА, 58003, Фактична адреса: вул Руська, 248 2 корпус, 3 поверх, 58023  
Код ЄДРПОУ 23246991, Р/р: UA063223130000026008000051832 в АТ «Укресімбанк»  
Email: [etchxv@ukr.net](mailto:etchxv@ukr.net), тел.: (0372) 52-75-81, 067-347-02-01

## **ДЕКЛАРАЦІЯ**

### **щодо неупередженості Органу з інспектування ТОВ «ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»**

- Вище керівництво Органу з інспектування ТОВ «ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ» (Орган з інспектування) засвідчує розуміння вагомості неупередженості для забезпечення довіри суспільства до інспекційної діяльності, яка здійснюється у відповідності до ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2019.
- Орган з інспектування ТОВ «ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ» не робить заяв та дій, що могли б дискредитувати неупередженість його дій на усіх етапах робіт з інспектування, зокрема щодо прийняття рішень, розгляду скарг та апеляцій тощо.
- Орган з інспектування неупереджено ставиться до всіх заявників. Усі зацікавлені сторони (замовник, державні органи, засновники) мають доступ до послуг Органу з інспектування ТОВ «ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ».
- Орган з інспектування не практикує будь-які форми дискримінації, такі як приховану дискримінацію, прискорюючи чи затримуючи обробку заявок.
- Орган з інспектування ТОВ «ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ» не висуває непомірні фінансові або інші умови.
- Весь персонал Органу з інспектування ТОВ «ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ», внутрішній або зовнішній, який може впливати на діяльність з інспектування, діє неупереджено.
- Орган з інспектування ТОВ «ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ» несе відповідальність за неупередженість своєї діяльності щодо інспектування і не дозволяє комерційним, фінансовим або іншим впливам становити загрозу для неупередженості.
- Рішення Органу з інспектування базуються лише на об'єктивних доказах, отриманих в процесі інспекційної діяльності.
- Процедури, за якими працює Орган з інспектування, здійснюються недискримінаційним чином.
- Орган з інспектування ТОВ «ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ» на регулярній основі визначає ризики щодо своєї неупередженості, які можуть виникнути в результаті його діяльності або внаслідок його взаємовідносин чи стосунків його персоналу. Однак, такі стосунки не являють собою ризик неупередженості для Органу з інспектування.
- У разі виникнення будь-яких конфліктів інтересів, керівництво Органу з інспектування проваджує необхідні заходи для забезпечення об'єктивності висновків з інспекційної діяльності.
- Для забезпечення фінансової стабільності Орган з інспектування має страховий поліс відповідальності перед третіми особами, у разі заподіяння збитків внаслідок інспекційної діяльності.

12.01.2024

Директор



А.В. Куликовський



**Політика ТОВ «Чернівецький ЕТЦ»**  
**щодо виконання стандарту ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2019**  
(Введена в дію 04.01.2024 року)

Політика ТОВ «Чернівецький ЕТЦ» у сфері управління якістю полягає у забезпеченні найвищої якості проведення інспектування, загальному визнанні органу з інспектування як компетентного, незалежного, неупередженого та об'єктивного органу, результати інспекційної діяльності якого є безумовно вірогідними та придатними у будь-якої сфері застосування. Ми спрямовані на безперервне підвищення кваліфікації та професіоналізму кожного співробітника, вдосконалення внутрішніх та зовнішніх відносин, використання передових інформаційних технологій.

**Основними напрямками реалізації політики є:**

- 1) підвищення якості послуг з оцінки відповідності;
- 2) підтвердження технічної компетентності в сфері оцінки відповідності третьою стороною (акредитація та призначення/уповноваження);
- 3) проведення маркетингових досліджень та аналізування потреб замовників;
- 4) аналіз діяльності ОІ, підвищення її ефективності та рентабельності; підвищення кваліфікації та запозичення міжнародного досвіду;
- б) підтримка та постійне вдосконалення своєї діяльності, процедур ОІ, із урахуванням інтересів усіх зацікавлених сторін.

Якість наших послуг та довіра до висновків за результатами оцінки відповідності забезпечується основними принципами діяльності:

- **Неупередженість** - ОІ управляє можливими конфліктами інтересів та загрозами неупередженості (особиста зацікавленість, самоперевірка, довіра, залякування), тому рішення ОІ ґрунтуються виключно на об'єктивних доказах відповідності (або невідповідності), отриманих ОІ з виключенням впливу на них інших інтересів або сторін.
- **Компетентність** - персонал, що залучається до процесу оцінки відповідності, має належний рівень компетентності, що дозволяє йому вміло застосовувати знання та навички під час діяльності з оцінки відповідності.
- **Відповідальність** - за відповідність вимогам оцінки відповідності несе відповідальність організація-замовник, а не ОІ. ОІ приймає рішення стосовно результатів оцінки відповідності, ґрунтуючись на висновках оцінювання (оцінці достатньої кількості об'єктивних доказів).
- **Відкритість** - інформація про процес аудиту та оцінку відповідності, статус результатів оцінювання (надання, розширювання, підтримування, оновлення, призупинення, звужування галузі або скасування сертифікатів), а також не конфіденційна інформація про висновки певних оцінювань (за скаргами, та інша) доступна для зацікавлених сторін.
- **Конфіденційність** - ОІ додержується конфіденційності стосовно будьякої приватної інформації про замовника.

➤ Реагування на скарги - ОІ забезпечує розгляд всіх без винятку скарг у відповідності до встановлених процедур.

З метою забезпечення реалізації заявленої політики керівництво ТОВ «Чернієцький ЕТЦ» в особі директора зобов'язується:

- забезпечити дотримання сталої професійної практики і підтримувати високу якість інспектування у відповідності до вимог документів, що регламентують порядок та методи проведення інспектування;
- забезпечити впровадження, підтримання і постійне вдосконалювання системи менеджменту;

- вслякo сприяти проведенню інспектування таким чином, щоб виконувались вимоги ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2019 «Оцінка відповідності. Вимоги щодо діяльності різних типів органів, що здійснюють інспектування» та задовольнялися вимоги замовників, що важливо так само, як і задоволення вимог законодавства та регламентів;

- вважати, що задоволеність заявників наданим послугам, професійним рівнем виконавців і готовністю до співпраці є головною умовою, що визначає успіх ОІ;

- спрямовувати діяльність органу з інспектування таким чином, щоб не ставити під загрозу довіру до результатів інспектування;

- приділяти особливу увагу підготовці кваліфікованих спеціалістів для проведення інспектування на високому технічному рівні;

- вимагати від співробітників органу з інспектування своєчасного і досконалого вивчення документації системи управління якістю та дотримання встановленої політики та процедур у діяльності;

- сприяти своєчасному виявленню відхилень від системи управління якістю та їх попередженню або виконанню коригувальних дій для усунення причин виявлених невідповідностей.

З метою ефективної реалізації Політики у сфері якості та забезпечення постійної придатності, відповідності та результативності системи менеджменту, керівництво ОІ визначає цілі у сфері якості.

Директор



Куликовський А.В.



**Цілі ТОВ «Чернівецький ЕТЦ» у сфері системи управління якістю на 2024 рік:**

- підготуватися до проведення працівниками НААУ аудиту (оцінки на місці) щодо дотримання вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2019;
- підготовка до переатестації ОІ ТОВ «Чернівецький ЕТЦ»;
- проводити роботу (акредитацію) по вдосконаленню функціонування підприємства згідно з стандартом ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2019;
- укладання більшої кількості договорів для поліпшення економічного становища підприємства;
- підвищення якості надання послуг, безумовне виконання умов договорів з відсутністю скарг та апеляцій;
- проводити навчання, підвищення кваліфікації та професійного рівня працівників у відповідних учбових центрах та на підприємстві з метою підтвердження компетентності;
- розробляти технічну та іншу документацію. Придбання нормативної документації, відповідно до внесених змін в законодавстві.

**Директор**



**Куликовський А.В.**