



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З ПИТАНЬ ПРАЦІ  
(Держпраці)  
ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ  
ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»  
58003, м. Чернівці, вул. Зелена, 3  
тел./факс (0372) 52-22-63, 52-44-75, 52-75-81  
e-mail: [etctchv@ukr.net](mailto:etctchv@ukr.net)

Затверджено  
Наказом ДП «Чернівецький ЕТЦ»  
№21 від 22.09.2021

## ДЕКЛАРАЦІЯ щодо неупередженості Органу з інспектування ДП «ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»

▪ Вище керівництво Органу з інспектування ДП «ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ» (Орган з інспектування) засвідчує розуміння вагомості неупередженості для забезпечення довіри суспільства до інспекційної діяльності, яка здійснюється у відповідності до ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2019.

▪ Орган з інспектування ДП «ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ» не робить заяв та дій, що могли б дискредитувати неупередженість його дій на усіх етапах робіт з інспектування, зокрема щодо прийняття рішень, розгляду скарг та апеляцій тощо.

▪ Орган з інспектування неупереджено ставиться до всіх заявників. Усі зацікавлені сторони (замовник, державні органи, засновники) мають доступ до послуг Органу з інспектування ДП «ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ».

▪ Орган з інспектування не практикує будь-які форми дискримінації, такі як приховану дискримінацію, прискорюючи чи затримуючи обробку заявок.

▪ Орган з інспектування ДП «ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ» не висуває непомірні фінансові або інші умови.

▪ Весь персонал Органу з інспектування ДП «ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ», внутрішній або зовнішній, який може впливати на діяльність з інспектування, діє неупереджено.

▪ Орган з інспектування ДП «ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ» несе відповідальність за неупередженість своєї діяльності щодо інспектування і не дозволяє комерційним, фінансовим або іншим впливам становити загрозу для неупередженості.

▪ Рішення Органу з інспектування базуються лише на об'єктивних доказах, отриманих в процесі інспекційної діяльності.

▪ Процедури, за якими працює Орган з інспектування, здійснюються недискримінаційним чином.

▪ Орган з інспектування ДП «ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ» на регулярній основі визначає ризики щодо своєї неупередженості, які можуть виникнути в результаті його діяльності або внаслідок його взаємовідносин чи стосунків його персоналу. Однак, такі стосунки не являють собою ризик неупередженості для Органу з інспектування.

▪ У разі виникнення будь-яких конфліктів інтересів, керівництво Органу з інспектування проваджує необхідні заходи для забезпечення об'єктивності висновків з інспекційної діяльності.

▪ Для забезпечення фінансової стабільності Орган з інспектування має страховий поліс відповідальності перед третіми особами, у разі заподіяння збитків внаслідок інспекційної діяльності.

т.в.о. директора  
ДП «Чернівецький ЕТЦ»



**В. А. Зубович**



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З ПИТАНЬ ПРАЦІ  
(Держпраці)  
ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ  
ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»  
58003, м. Чернівці, вул. Зелена, 3  
тел. /факс (0372) 52-22-63, 52-44-75, 52-75-81  
e-mail: [etochv@ukr.net](mailto:etochv@ukr.net)

## НАКАЗ

22.09.2021 р.

№21

**Про затвердження Декларації  
щодо незалежності інспекційного органу  
ДП «Чернівецький ЕТЦ»,  
та Декларації щодо неупередженості Органу з інспектування  
ДП «Чернівецький ЕТЦ».**

Відповідно до ДСТУ EN ISO/IEC 17020 Оцінювання відповідності.  
Вимоги щодо діяльності різних типів органів з інспектування, ЗУ «Про  
інформацію» від 02.10.1992 №2657, ЗУ «Про запобігання корупції» від  
14.10.2014 № 1700-VII;

### НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Декларацію щодо незалежності інспекційного органу ДП «Чернівецький ЕТЦ».
2. Затвердити Декларацію щодо неупередженості Органу інспектування ДП ДП «ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»
3. Персоналу ДП «Чернівецький ЕТЦ», який залучений до інспекційної діяльності неухильно дотримуватися вимог щодо забезпечення незалежності інспекційного органу ДП «Чернівецький ЕТЦ».
4. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Т.в.о. директора

Зубович В.А.



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З ПИТАНЬ ПРАЦІ  
(Держпраці)  
ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ  
ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»  
58003, м. Чернівці, вул. Зелена, 3  
тел./факс (0372) 52-22-63, 52-44-75, 52-75-81  
e-mail: [etcchv@ukr.net](mailto:etcchv@ukr.net)

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Наказом ДП «Чернівецький ЕТЦ»

від «22» вересня 2021р. №21

### Декларація

щодо незалежності інспекційного органу ДП «Чернівецький ЕТЦ

**А.1.** Орган з інспектування ДП «Чернівецький ЕТЦ» проводить інспектування щодо експертизи стану охорони праці та безпеки промислового виробництва.

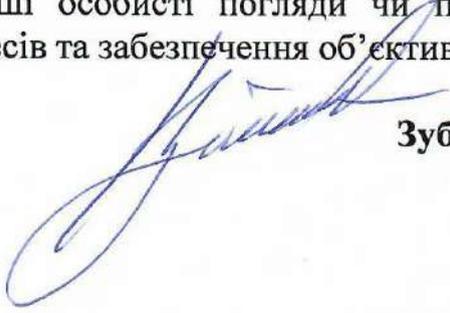
**А.2.** Політика ДП «Чернівецький ЕТЦ» щодо незалежності інспекційного органу полягає у збереженні інспекційним органом статусу типа А, забезпеченні таких умов проведення інспектування, за якими на рішення щодо результатів інспектування ніяким чином не можуть вплинути ані сторонні особи або організації, ані будь-який комерційний, фінансовий та інший тиск.

**А.3.** З метою забезпечення компетентності, неупередженості та незалежності інспекційного органу вище керівництво ДП «Чернівецький ЕТЦ» в особі директора зобов'язується:

- ніколи не брати участь у будь-якій діяльності, яка може поставити під сумнів незалежність оцінок та чесність стосовно діяльності з інспектування, зокрема з діяльністю, що пов'язана з розроблянням, виготовлянням, постачанням, монтуванням, придбанням, володінням, користуванням або обслуговуванням об'єктів інспектування;
- забезпечити створення організаційної структури, яка виключає можливість впливу на інспекційну діяльність з боку інших організацій або осіб;
- з метою запобігання можливості комерційного, фінансового та інших тисків, які могли б вплинути на рішення ОІ, забезпечити його всіма видами ресурсів (матеріальними, фінансовими, кадровими тощо), необхідними для належного виконання інспекційних функцій;
- забезпечити розуміння та усвідомлення усім персоналом ДП «Чернівецький ЕТЦ», що незалежність та неупередженість його дій є головним обов'язком кожного з співробітників.
- діяти неупереджено незважаючи на приватні інтереси, особисте ставлення до будь-яких осіб, на свої політичні погляди, ідеологічні,

релігійні або інші особисті погляди чи переконання при вирішенні  
конфліктів інтересів та забезпечення об'єктивності своєї діяльності

**Т.в. о. директора**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Зубович В.А.', written over the printed name.

**Зубович В.А.**



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З ПИТАНЬ ПРАЦІ  
(Держпраці)  
ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ  
ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»  
58003, м. Чернівці, вул. Зелена, 3  
тел. /факс (0372) 52-22-63, 52-44-75, 52-75-81  
e-mail: [etcchv@ukr.net](mailto:etcchv@ukr.net)

## НАКАЗ

31.08.2021 р.

№19

**Про забезпечення  
конфіденційності, незалежності,  
інспекційного органу ДП «Чернівецький ЕТЦ»**

Відповідно до ISO 17020 Оцінювання відповідності. Вимоги щодо діяльності різних типів органів, що здійснюють інспектування, ЗУ «Про інформацію» від 02.10.1992 №2657, ЗУ «Про доступ до публічної інформації» від 13.01.2011 № 2939 та з метою забезпечення конфіденційності в ДП «Чернівецький ЕТЦ»:

### НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Декларацію щодо забезпечення конфіденційності інформації ДП «Чернівецький ЕТЦ».
2. Затвердити Декларацію щодо незалежності інспекційного органу ДП «Чернівецький ЕТЦ».
3. Персоналу ДП «Чернівецький ЕТЦ», який залучений до інспекційної діяльності неухильно дотримуватися вимог щодо забезпечення конфіденційності, незалежності інспекційного органу ДП «Чернівецький ЕТЦ».
4. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Т.в.о. директора

Зубович В.А.



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З ПИТАНЬ ПРАЦІ  
(Держпраці)  
ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ  
ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»  
58003, м. Чернівці, вул. Зелена, 3  
тел. /факс (0372) 52-22-63, 52-44-75, 52-75-81  
e-mail: [etochv@ukr.net](mailto:etochv@ukr.net)

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Наказом ДП «Чернівецький ЕТЦ»

від «31» серпня 2021р. №19

## ДЕКЛАРАЦІЯ

### щодо забезпечення конфіденційності інформації ДП «Чернівецький ЕТЦ»

Політика конфіденційності в інспекційному органі направлена на забезпечення захисту конфіденційності інформації і прав власності її замовників і визначає комплекс превентивних заходів для захисту конфіденційних даних та інформаційних процесів в організації

Кожний співробітник інспекційного органу зобов'язується дотримуватися конфіденційності щодо ходу інспектувань та їх результатів.

Доступ до інформації про результати інспектування в інспекційному органі обмежений. Його мають лише працівники, які безпосередньо проводять інспектування. Доступ іншим працівникам та представникам замовника може бути наданий лише керівником інспекційного органу або особою, що виконує його повноваження за його відсутності.

Вся документація, подана на інспектування є власністю замовника. Після проведення інспектування, в залежності від умов договору на проведення інспектування, повертаються замовнику.

Результати інспектування оформляються в звітах, висновках та протоколах - актах перевірки, що зберігаються в службовому приміщенні в окремій шафі, до якого має доступ лише персонал інспекційного органу та визначені працівники.

Будь які матеріали, що містять інформацію про інспектування та їх результати, є власністю інспекційного органу.

Відповідальність за дотримання конфіденційності та захист прав замовника покладено на керівника інспекційного органу.

Інспекційний орган зобов'язується не розголошувати усі відомості, що становлять конфіденційну інформацію, які були отримані ним за період роботи, і використовувати ці відомості лише за згодою та в інтересах замовника та їх клієнтів.

Інспекційний орган зобов'язується вживати заходів щодо збереження конфіденційної інформації від посягань з боку третіх осіб.

Інформація про замовника отримана з інших джерел, а не від самого клієнта, вважається конфіденційною.

Не становлять конфіденційної інформації відомості, розкриття яких передбачене чинним законодавством.

Керівництво гарантує, що відповідні процеси обміну інформацією встановлені в інспекційному органі і обмін інформації відбувається з урахуванням результативності функціонування системи якості.

Орган з інспектування забезпечує конфіденційність інформації шляхом:

- забезпечення умов для зберігання документів, які містять конфіденційну інформацію (наявність спеціальних шаф);

- проведення інструктажу працівникам, призначених для здійснення робіт з інспектування;

- доведення одержаної конфіденційної інформації тільки до співробітників ДП «Чернівецький ЕТЦ», характер роботи яких потребує знання такої інформації;

- надання звіту/свідоцтва, висновку про результати інспектування, тільки тим організаціям та особам, які зазначені у затвердженій програмі перевірки;

- введення вимог до забезпечення конфіденційності інформації до посадових інструкцій персоналу та інших документів ДП «Чернівецький ЕТЦ».

**Т.в.о. директора**



**Зубович В.А.**



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З ПИТАНЬ ПРАЦІ  
(Держпраці)  
ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ  
ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»  
58003, м. Чернівці, вул. Зелена, 3  
тел. /факс (0372) 52-22-63, 52-44-75, 52-75-81  
e-mail: [etochv@ukr.net](mailto:etochv@ukr.net)

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Наказом ДП «Чернівецький ЕТЦ»

від «31» серпня 2021р. №19

### Декларація

#### **щодо незалежності, неупередженості і недоторканності інспекційного органу ДП «Чернівецький ЕТЦ»**

Політика ДП «Чернівецький ЕТЦ» щодо незалежності, неупередженості і недоторканності інспекційного органу полягає у забезпеченні таких умов проведення інспектування, за якими рішення щодо результатів інспектування буде являти собою повне, всебічне, об'єктивне відображення реального стану об'єкту інспектування.

Незалежність Органу з інспектування полягає в тому, що такий є організацією відкритою для спілкування із замовниками та іншими зацікавленими групами, мета якого полягає в забезпеченні заявників об'єктивною, достовірною та легкозрозумілою інформацією щодо робіт з інспектування.

Інспекційний орган здійснює свою діяльність таким чином, щоб не зашкоджувати, не ускладнювати звернення заявників до нього, та забезпечує вимоги щодо недискримінаційності і неупередженості щодо заявників. Ці умови виконуються шляхом виконання робіт з інспектування в обсязі і порядку згідно чинних нормативних документів. Спеціалісти інспекційного органу несуть відповідальність за достовірність і об'єктивність всіх процедур по інспектуванню згідно своїх посадових інструкцій та вимог чинних нормативних документів.

**Ця декларація засвідчує, що:**

1. Інспекційний орган є організацією, незалежною у юридичному та фінансовому відношенні, від замовників або інших сторін, зацікавлених у інспектуванні;

2. Послуги інспекційного органу (як третьої сторони) не пов'язані з проектуванням, виготовленням, постачанням, монтуванням, придбанням, володінням, використанням чи обслуговуванням об'єктів, щодо яких проводиться інспектування.

3. Керівництво в особі директора ДП «Чернівецький ЕТЦ» не втручається в діяльність інспекційного органу або вживає/не вживає заходів, допущення дій направлених на порушення незалежності її керівництва і співробітників та будь-якого невиправданого внутрішнього і зовнішнього комерційного, фінансового або іншого тиску і впливу, який може негативно позначитися на якості їхньої роботи.

4. Керівництво під час виконання своїх обов'язків, бере на себе зобов'язання буди неупередженим в своїй діяльності щодо інспекційного органу ДП «Чернівецький ЕТЦ».

5. Організаційна, функціональна, фінансова стабільність та необхідні ресурси інспекційного органу забезпечують чітке виконання завдань з інспектування;

6. Інспекційний орган має необхідну нормативну документацію, яка відповідає його сфері акредитації;

7. Інспекційний орган має достатню кількість персоналу з необхідною кваліфікацією.

Професіоналізм, знання та дотримання законодавчих і нормативних вимог, підтримка проголошеної декларації щодо незалежності, недоторканності та неупередженості є обов'язковими вимогами для кожного працівника інспекційного органу.

**Т.в.о. директора**



**Зубович В.А.**

**Політика ДП «Чернівецький ЕТЦ»  
щодо виконання стандарту ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2019  
(Введена в дію 29.09.2021 року)**

Політика ДП «Чернівецький ЕТЦ» у сфері управління якістю полягає у забезпеченні найвищої якості проведення інспектування, загальному визнанні органу з інспектування як компетентного, незалежного, неупередженого та об'єктивного органу, результати інспекційної діяльності якого є безумовно вірогідними та придатними у будь-якої сфері застосування. Ми спрямовані на безперервне підвищення кваліфікації та професіоналізму кожного співробітника, вдосконалення внутрішніх та зовнішніх відносин, використання передових інформаційних технологій.

Основними напрямками реалізації політики є:

- 1) підвищення якості послуг з оцінки відповідності;
- 2) підтвердження технічної компетентності в сфері оцінки відповідності третьою стороною (акредитація та призначення/уповноваження);
- 3) проведення маркетингових досліджень та аналізування потреб замовників;
- 4) аналіз діяльності ОІ, підвищення її ефективності та рентабельності; підвищення кваліфікації та запозичення міжнародного досвіду;
- б) підтримка та постійне вдосконалення своєї діяльності, процедур ОІ, із урахуванням інтересів усіх зацікавлених сторін.

Якість наших послуг та довіра до висновків за результатами оцінки відповідності забезпечується основними принципами діяльності:

- Неупередженість - ОІ управляє можливими конфліктами інтересів та загрозами неупередженості (особиста зацікавленість, самоперевірка, довіра, залякування), тому рішення ОІ ґрунтуються виключно на об'єктивних доказах відповідності (або невідповідності), отриманих ОІ з виключенням впливу на них інших інтересів або сторін.
- Компетентність - персонал, що залучається до процесу оцінки відповідності, має належний рівень компетентності, що дозволяє йому вміло застосовувати знання та навички під час діяльності з оцінки відповідності.
- Відповідальність - за відповідність вимогам оцінки відповідності несе відповідальність організація-замовник, а не ОІ. ОІ приймає рішення стосовно результатів оцінки відповідності, ґрунтуючись на висновках оцінювання (оцінці достатньої кількості об'єктивних доказів).
- Відкритість - інформація про процес аудиту та оцінку відповідності, статус результатів оцінювання (надання, розширювання, підтримування, оновлення, призупинення, звужування галузі або скасування сертифікатів), а також не конфіденційна інформація про висновки певних оцінювань (за скаргами, та інша) доступна для зацікавлених сторін.
- Конфіденційність - ОІ додержується конфіденційності стосовно будь-якої приватної інформації про замовника.

➤ Реагування на скарги - ОІ забезпечує розгляд всіх без винятку скарг у відповідності до встановлених процедур.

З метою забезпечення реалізації заявленої політики керівництво ДП «Чернівецький ЕТЦ» в особі директора зобов'язується:

- забезпечити дотримання сталої професійної практики і підтримувати високу якість інспектування у відповідності до вимог документів, що регламентують порядок та методи проведення інспектування;

- забезпечити впровадження, підтримання і постійне вдосконалювання системи менеджменту;

- всіляко сприяти проведенню інспектування таким чином, щоб виконувались вимоги ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2019 «Оцінка відповідності. Вимоги щодо діяльності різних типів органів, що здійснюють інспектування» та задовольнялися вимоги замовників, що важливо так само, як і задоволення вимог законодавства та регламентів;

- вважати, що задоволеність заявників наданим послугам, професійним рівнем виконавців і готовністю до співпраці є головною умовою, що визначає успіх ОІ;

- спрямовувати діяльність органу з інспектування таким чином, щоб не ставити під загрозу довіру до результатів інспектування;

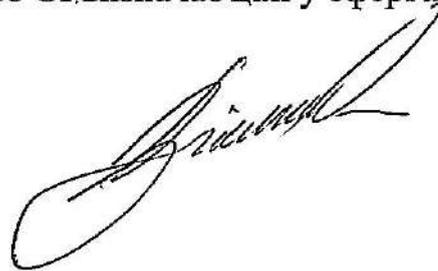
- приділяти особливу увагу підготовці кваліфікованих спеціалістів для проведення інспектування на високому технічному рівні;

- вимагати від співробітників органу з інспектування своєчасного і досконалого вивчення документації системи управління якістю та дотримання встановленої політики та процедур у діяльності;

- сприяти своєчасному виявленню відхилень від системи управління якістю та їх попередженню або виконанню коригувальних дій для усунення причин виявлених невідповідностей.

З метою ефективної реалізації Політики у сфері якості та забезпечення постійної придатності, відповідності та результативності системи менеджменту, керівництво ОІ визначає цілі у сфері якості.

т.в.о. директора

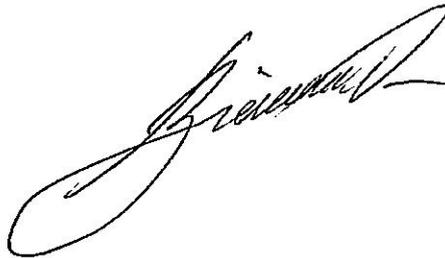


Зубович В.А.

**Цілі ДП «Чернівецький ЕТЦ» у сфері системи управління якістю на 2021 рік:**

- усунути невідповідності зазначені у протоколах невідповідності за результатами проведення аудиту щодо дотримання вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2019;
- отримати Сертифікат на систему управління якістю (ISO 9001:2015IDT)
- проводити роботу (акредитацію) по вдосконаленню функціонування н підприємстві згідно з стандартом ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2019;
- укладання більшої кількості договорів для поліпшення економічного становища підприємства;
- підвищення якості надання послуг, безумовне виконання умов договорів з відсутністю скарг та апеляцій;
- проводити навчання, підвищення кваліфікації та професійного рівня працівників у відповідних учбових центрах та на підприємстві з метою підтвердження компетентності;
- розробляти технічну та іншу документацію. Придбання нормативної документації, відповідно до внесених змін в законодавстві.

**т.в.о. директора**



**Зубович В.А.**